



Profil de session

Activité admissible dans le
cadre de la Loi 90
Numéro d'agrément :
0033077

Gestion des mesures disciplinaires



Une démarche stratégique pour vous permettre de :

- *mobiliser vos collaborateurs et employés à développer des comportements respectueux des valeurs de votre organisation,*
- *développer un style de communication et de gestion qui soutient la nécessité de bien travailler et de s'engager dans un processus de perfectionnement continu,*
- *corriger les écarts de comportement face à l'excellence.*

LES OBJECTIFS

- Développer une approche proactive concernant la correction de comportements déviants grâce à une communication efficace, à une gestion stimulante et à l'établissement de plans de perfectionnement structurés et motivants.
- Développer votre aisance et votre efficacité à intervenir proactivement auprès de vos employés qui font des écarts de comportement.
- Développer une pratique d'intervention efficace et simple permettant de rappeler les normes d'excellence à respecter et les moyens nécessaires pour y parvenir.
- Comprendre les personnes qui travaillent avec vous et qui développent des comportements non désirés de manière à savoir comment vous y prendre pour les aider à développer des efficacités nouvelles.

LES OUTILS DE TRAVAIL

- Le cahier d'exercice du participant contenant les démarches, les processus et les outils d'intervention.
- Les cartes rappel dans un étui en cuir véritable.
- Des exercices très pratiques qui vous permettent d'approfondir les éléments-clés du programme.
- Un guide d'entrevue pour intervenir stratégiquement et méthodiquement.
- Un processus pour:
 - établir un climat d'excellence et de respect des valeurs et des normes établies,
 - animer une rencontre de correction d'un comportement.
- Votre plan individuel de perfectionnement.

Notre rêve...

- Le rêve de Nadeau Lessard est d'établir des relations d'affaires qui favorisent la transformation de vos projets en résultats.

Notre mission...

Accompagner nos clients pour réaliser :

- leur vision d'entreprise
- leurs projets
- leurs objectifs

Notre engagement...

- transférer généreusement notre expertise à nos clients,
- mettre nos expériences au service de nos clients.

Nous sommes

- une équipe multidisciplinaire de professionnels
- axés sur les résultats et la rapidité d'intervention.
- nous regroupons nos services sous deux grands volets :
 - le développement des personnes
 - le développement des organisations.

150, rue Saint-Jacques, bureau 303
Granby (Québec) J2G 8V6

info@nadeaulessard.com

téléphone : (450) 375-8704

télécopieur : (450)375-7880

LE CONTENU

- Comment communiquer et gérer de façon à développer un sentiment d'appartenance et de respect des valeurs d'entreprise.
- Comment soutenir le désir de bien travailler et de respecter les politiques et les procédures établies.
- Comment favoriser des attitudes et des comportements appropriés pour permettre aux employés de:
 - bien vivre en équipe,
 - respecter les valeurs d'entreprise,
 - s'épanouir personnellement,
 - rencontrer les exigences de production (qualité, quantité, sécurité et respect de l'environnement).
- Comment exercer l'autorité et la discipline tout en évitant d'abuser du pouvoir.
- Comment vous préparer et intervenir auprès d'un employé qui manifeste un comportement déviant.
- Comment diriger une rencontre d'appel à l'excellence ou de réprimande avec conséquences inscrites au dossier de l'employé.
- Comment offrir un support adéquat à un employé en processus de changement.
- Comment faire face à des comportements de fuite, d'attaque et de désengagement.

LA MÉTHODOLOGIE (Durée: 2 jours)

- Durant la session, vous vivrez une série de simulations vous mettant à l'épreuve dans plusieurs situations que vous vivez. Vous pourrez consolider vos forces et améliorer vos éléments à perfectionner.
- Chaque simulation sera suivie par des exposés-discussions vous permettant de bâtir votre plan de perfectionnement. Vous saurez aussi ce que vous avez à perfectionner et comment y parvenir. Vous pourrez augmenter ainsi votre confiance en vous et consolider les forces que vous maîtrisez déjà. Vous mettrez en pratique, par des exercices et des simulations, les méthodes et les outils proposés lors des discussions d'approfondissement.