

Annie Leblanc



Profil professionnel

Titulaire d'un diplôme d'études collégiales en technique administrative option finances et d'un certificat en gestion d'entreprise du HEC Montréal, Madame Leblanc bénéficie également d'études

en gestion de la qualité (ISO 9001 :2008) qu'elle a acquises grâce au perfectionnement reçu au courant de sa vie professionnelle.

Forte de ses 20 années d'expérience dont 15 acquises au sein de l'entreprise familiale, Annie a eu la chance d'évoluer dans des milieux organisationnels qui lui ont permis d'expérimenter de nombreuses fonctions.

Dès son arrivée sur le marché du travail, elle a su se démarquer par son sens de l'organisation et mettre à profit ses connaissances en comptabilité. Elle a non seulement eu la responsabilité de la gestion du cycle comptable dans son ensemble, mais elle a aussi complètement réorganisé les systèmes de gestion comptable et de gestion de caisse afin d'assurer la profitabilité à long terme.

Ses 10 années à titre de directrice de l'assurance qualité font de madame Leblanc une experte en gestion de la qualité et en cartographie des processus. Elle a su allier la direction et les départements des ressources humaines, des ventes, de la production, de la conception et des achats dans l'aboutissement d'une structure efficace qui comble non seulement les exigences de la norme ISO 9001 :2008, mais qui a su aussi, grandement améliorer l'efficacité de l'entreprise familiale.

Que ce soit pour une formation en vente, un accompagnement marketing ou en affaires, Annie connaît ça ! Ses fonctions de directrice Ventes et Marketing l'ont fait voyager dans plus de 7 pays. Dans un contexte multiculturel, être une femme dans un milieu d'homme est un défi de taille. Malgré tout, elle a su se bâtir une clientèle fidèle grâce à son approche client. Ses clients savent qu'ils peuvent compter sur son leadership, son intégrité et son implication sans oublier sa capacité d'aller au-devant de leurs besoins. Pour elle, la satisfaction du client est gage d'une relation à long terme avec celui-ci et c'est par la communication qu'elle obtient ses succès. D'ailleurs, l'entreprise familiale a bénéficié grandement de ses talents puisqu'elle a fait augmenter son chiffre d'affaire de 50% en 2 ans.

Tout au long de ses années de service dans l'entreprise familiale, Annie a su braver des épreuves que la plus part des petites entreprises doivent traverser lors de leur passage de la petite à la moyenne entreprise. Son talent de gestionnaire lui a permis de mener à bien les défis de la croissance de l'entreprise. C'est par l'établissement d'une structure à travers l'implantation de tableaux de bords, d'un conseil de gestion et de revue de direction que madame Leblanc a su consolider les bases de l'entreprise familiale et la conduire à un niveau supérieur.

Il ne faut surtout pas oublier que la gestion de la croissance est aussi synonyme de gestion du personnel. Par son style de leadership, elle a su monter une équipe efficace, productive et professionnelle. Elle a à cœur le développement des compétences de ses employés dans un climat de travail harmonieux fondé sur l'intégrité, l'écoute active et l'empathie.

Annie Leblanc saura vous conseiller en gestion de croissance dans les sphères suivantes :

Gestion de la qualité et cartographie de processus

- Conception et cartographie des processus pour tous les départements de l'organisation.
- Conception et implantation des processus exigés par la norme de qualité ISO 9001:2008.

Ventes, marketing et service à la clientèle

- Accompagnement en développement des affaires.
- Accompagnement en fidélisation de la clientèle.
- Gestion des offres et des contrats.

Comptabilité et finances

- Analyse d'états financiers et pose de diagnostic.
- Conception et implantation de budget prévisionnel.

Gestion et direction

- Accompagnement pour gestionnaire averti.
- Formation en gestion du personnel.
- Conception et implantation de tableaux de bord.
- Conception de mission et objectifs d'entreprise.